Methodisch werken op de huisartsenpost.

Dagprogramma: 9:00 tot 16:30 uur

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tijd** | **Onderwerp** | **Leerdoel** | **Werkvorm** | **Trainer** |
| 9:00 | Kennismaking en uitleg dagprogramma | -Inzicht in achtergrond van iedere deelnemer | Interactief met cursist | Trainer benoemt raakvlakken bij de achtergrond van iedere cursist met triage. |
| 9:15 | Start Quiz NTS | -Eerste inzicht in het NTS | Via een digitale tool worden vragen gesteld over de NTS.  Cursisten zijn actief bezig en verdiepen zich in de beginselen van de NTS | Trainer geeft toelichtingen op de antwoorden. |
| **9:30 -10:00** | **Uitleg methodisch werken** | **De cursist kan de visie en voordelen benoemen van methodisch werken**  **De cursist weet voorbeelden te benoemen uit eigen ervaring.** | **Interactief met cursist de Power point presentatie**  **Doornemen** | **Trainer geeft Toelichting op PPP en gebruikt hierbij voorbeelden uit de praktijk.** |
| 10:10- 11:15 | Communicatie | De cursist kan in een rollenspel laten horen dat: hij/zij gesprekstechnieken kan toepassen. Hierbij kan men elkaar feedback geven en voorstellen doen en dat de gegeven informatie over communicatie begrijpt en kan toepassen | PPP actief betrekken in o.a.  Spel met kaarten  Open en gesloten vragen  Rollenspellen  Waarbij verschillende situaties aan bod komen mbt communicatie  Bv actief luisteren, samenvatten, woordkeuze ,hoeveelheid van informatie geven.  Gebruik van filmmateriaal van draadstaal: roos van Leary en aandacht voor patiënt | Trainer gebruikt praktijk voorbeelden. De cursisten ontvangen een reader met theoretische uitleg over communicatie vormen. |
| 11:15 -12:15 | NTS | Cursist kan uitleggen wat Triage is.  Kan met behulp van het boek triage toepassen | Aan de hand van het NTS Triage Wijzer (boek) uitleg over opzet.  Rollenspel, Patiënt/triagist met gebruik van het boek  Cursisten observeren en geven feedback aan elkaar | Trainer leeft zich in als patiënt.  Geeft feedback na het rollenspel |
| 12:45-13:00 | Film NTS “Triage is Topsport”  <https://vimeopro.com/slumpmedia/nts-congres-2015> | D.m.v. film krijgt de cursist op een andere wijze inzicht over het belang van het gebruik NTS | Op een visuele wijze krijgt men informatie over NTS | Triage beantwoordt vragen n.a.v. film. |
| 13:00- 14:30 | Gespreksmodel  HAP WB | De cursist kan in de volgende training ( “ nu aan de slag met triage”) laten zien hoe het gespreksmodel structuur geeft tijdens het triëren. | Stap voor stap wordt het gespreksmodel aan de hand van PPP doorlopen en met voorbeelden uitleg gegeven. | Trainer gebruikt praktijk voorbeelden. |
| 14:45 -15:00 | Werkinstructies/procedures/  protocollen | De cursisten weten waar de werkinstructie ’s procedures en protocollen te vinden zijn. | Er wordt uitleg gegeven over een aantal protocollen die nodig zijn voor bv. een goede registratie, veilig werken, risicogroepen etc.  De cursisten krijgen opdracht om via website een protocol op te zoeken met daarin het antwoord wat nodig is | Trainer laat via beamer de website zien met de procedure en protocollen. |
| 15:00- 16:00 | Fysieke triage | De cursisten kunnen vertellen wat de verschillen zijn van fysiek en telefonisch.  De cursisten weten welke zintuigen hierbij te gebruiken zijn | Aan de hand van PPP en interactief met praktijkvoorbeelden krijgt de cursist inzicht in de verschillen. (rollenspel)  Fotomateriaal (ademhaling/kleur/transpiratie) | Trainer gebruikt praktijkvoorbeelden en fotomateriaal . |
| 16:00-16-30 | afsluiting |  | Wat is er aan bod geweest  Welke vragen heeft men | Trainer geeft ruimte om vragen te beantwoorden. |